

**АССОЦИАЦИЯ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ «АССТР»
(АССТР)**

**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ, РАБОТ
(УСЛУГ) И СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА «РУССКОЕ КАЧЕСТВО»
(СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО»)**

УТВЕРЖДАЮ

Президент

Ассоциации по техническому
регулированию «АССТР»



Л.А. Бондарь Л.А. Бондарь

2023 2023 г.

**ВЫПИСКА ИЗ
ИЗМЕНЕНИЯ № 2
В ПРАВИЛА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ
СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
ПРОДУКЦИИ, РАБОТ (УСЛУГ) И СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА
«РУССКОЕ КАЧЕСТВО»**

Москва

2023 г.

ДОКУМЕНТ РАЗРАБОТАН Ассоциацией по техническому регулированию «АССТР» (АССТР).

ДОКУМЕНТ ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ С 15.05.2023 г.

Настоящий документ и другие документы Системы добровольной сертификации продукции, работ (услуг) и систем менеджмента «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» не могут быть полностью или частично воспроизведены, тиражированы и распространены в качестве официального издания без разрешения Ассоциации по техническому регулированию «АССТР».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Полное наименование системы добровольной сертификации - Система добровольной сертификации продукции, работ (услуг) и систем менеджмента «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» (далее – СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» или Система).

Сокращенное наименование системы добровольной сертификации – СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО».

Система создана Ассоциацией по техническому регулированию «АССТР» (АССТР).

Свидетельство о государственной регистрации некоммерческой организации, выдано Министерством юстиции Российской Федерации 04 октября 2018 г., учетный № 7714063677, запись о некоммерческой организации внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 07 декабря 2010 г. за основным государственным регистрационным номером 1107799035310.

Почтовый адрес: 115432, г. Москва, ул. Трофимова, д. 21, корп. 1.

Место нахождения: 115432, г. Москва, ул. Трофимова, д. 21, корп. 1.

Тел.: +7 499 755 94 25.

e-mail: info@asstr.ru, info@techregulation.ru.

1.2 Настоящий документ определяет правила функционирования Системы добровольной сертификации продукции, работ (услуг) и систем менеджмента «РУССКОЕ КАЧЕСТВО», устанавливающие:

- перечень объектов, подлежащих сертификации и характеристик, на соответствие которым осуществляется добровольная сертификация этих объектов;
- правила выполнения предусмотренных Системой работ и порядок их оплаты;
- состав участников Системы.

1.3 Документ предназначен для применения участниками СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» – лицом, создавшим Систему, Наблюдательным советом, Апелляционной комиссией, органами по оценке соответствия (органами по сертификации, испытательными лабораториями (центрами), органами инспекции, провайдерами программ проверки квалификации), заявителями на проведение оценки соответствия, а также иными заинтересованными лицами.

1.4 На основе и в развитие настоящего основополагающего документа СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» Научно-методическим центром Системы могут разрабатываться нормативные, организационные, методические и иные документы, определяющие различные аспекты функционирования Системы.

1.5 Система предназначена для организации и проведения добровольной сертификации продукции, работ (услуг), процессов и систем менеджмента в различных сферах.

1.6 Система является полностью самостоятельной и открытой для организаций, предприятий и лиц, признающих и соблюдающих ее правила.

1.7 Оценка (подтверждение) соответствия в Системе осуществляется на добровольной основе, на основании обращения отечественных и зарубежных заявителей на проведение оценки соответствия по единым правилам, действующим в Системе.

1.8 Добровольная сертификация в СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» не подменяет обязательное подтверждение соответствия, установленное документами, составляющими право Евразийского экономического союза и действующим законодательством Российской Федерации.

1.9 Система взаимодействует с федеральными органами исполнительной власти, общественными организациями, объединениями, ассоциациями, союзами, а также с организациями, осуществляющими оценку (подтверждение) соответствия, на основе договоров (соглашений и иных формах документов), заключаемых в порядке и на условиях, установленных в документах Системы.

1.11 Правилами Системы предусматриваются:

- разработка и актуализация нормативных, организационных, методических и иных документов, используемых в Системе;
- привлечение к работам по оценке (подтверждению) соответствия, на условиях договоров (соглашений и иных формах документов), органов по оценке соответствия (органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров), органов инспекции, провайдеров программ проверки квалификации), а также специалистов иных организаций, компетентных в данной области в порядке и на условиях, установленных документами Системы;
- предоставление заявителю на проведение оценки соответствия по его требованию необходимой информации.

1.12 СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» предусматривает доступ ее участников и других заинтересованных лиц к информации о ее деятельности, и к участию в ней при условии соблюдения правил и процедур Системы.

1.13 Система может взаимодействовать с иными системами добровольной сертификации, в том числе с международными, региональными и национальными системами в сфере оценки соответствия других стран.

1.14 В своей деятельности участники СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» руководствуются действующим законодательством Российской Федерации в области технического регулирования, стандартизации и аккредитации, нормативными правовыми актами и документами по стандартизации, регулирующими деятельность в этих сферах, а также документами Системы.

1.15 СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» имеет собственные формы сертификатов соответствия, приложения к сертификату соответствия и собственный Знак соответствия Системы.

Формы сертификатов соответствия, приложения к сертификату соответствия и общие правила их заполнения приведены в Приложении А к настоящему документу. Изображение, сфера применения, описание Знака соответствия Системы и порядок его применения установлены в документе «Положение о Знаке соответствия Системы добровольной сертификации продукции, работ (услуг) и систем менеджмента «РУССКОЕ КАЧЕСТВО».

1.16 Официальным языком Системы является русский язык. Все документы оформляются на русском языке (заявки, протоколы, акты, сертификаты соответствия, экспертные заключения и т. п.).

В случае необходимости могут оформляться дубликаты сертификатов соответствия на иностранном языке.

4. ОБЛАСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СИСТЕМЫ

4.1 Объектами оценки (подтверждения) соответствия в СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» являются продукция, работы (услуги), процессы и системы менеджмента.

Перечень объектов оценки (подтверждения) соответствия в Системе приведен в Приложении Б.

4.2 В соответствии со статьей 21 Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» сертификация в Системе осуществляться для установления соответствия объектов оценки (подтверждения) соответствия требованиям:

- документов по стандартизации (в соответствии с Федеральным законом от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»);
- Системы добровольной сертификации продукции, работ (услуг) и систем менеджмента «РУССКОЕ КАЧЕСТВО»;
- условий договоров.

4.3 Проведение сертификации объектов оценки (подтверждения) соответствия в Системе осуществляют органы по сертификации. Исследования (испытания) и измерения в целях сертификации осуществляют испытательные лаборатории (центры).

4.4 Для обеспечения достоверной и объективной оценки соответствия Ассоциация по техническому регулированию «АССТР», как лицо, создавшее Систему, привлекает органы по оценке соответствия (органы по сертификации, испытательные лаборатории (центры), органы инспекции и провайдеров программ

проверки квалификации) к работе в СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» на основе договоров (соглашений и иных формах документов), заключаемых в порядке и на условиях, установленных в документах Системы. Органы по сертификации, испытательные лаборатории (центры), органы инспекции и провайдеры программ проверки квалификации должны отвечать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации в сфере аккредитации и (или) соответствовать требованиям, установленным документами Системы.

4.5 При проведении исследований (испытаний) и измерений в целях сертификации используются правила и методы исследований (испытаний) и измерений, установленные в документах по стандартизации и других нормативных и технических документах.

Помимо указанных документов могут использоваться специально разработанные методики исследований (испытаний) и измерений, утвержденные и аттестованные в установленном порядке.

5. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА СИСТЕМЫ И ФУНКЦИИ ЕЕ УЧАСТНИКОВ

5.1 Организационную структуру Системы добровольной сертификации продукции, работ (услуг) и систем менеджмента «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» (Приложение В) образуют:

Лицо, создавшее Систему – Ассоциация по техническому регулированию «АССТР», являющаяся Научно-методическим центром Системы;

Апелляционная комиссия;

Органы по сертификации;

Испытательные лаборатории (центры);

Органы инспекции;

Провайдеры программ проверки квалификации;

Заявители на проведение оценки соответствия.

5.5 Органы по сертификации

Ассоциация по техническому регулированию «АССТР», как лицо, создавшее СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО», привлекает органы по сертификации к работе в Системе на основе договоров (соглашений и иных форм документов), заключаемых в порядке и на условиях, установленных в документах Системы. Органы по сертификации должны отвечать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации в сфере аккредитации и соответствовать требованиям к органам по сертификации, установленным в Системе.

Органы по сертификации в зависимости от объекта сертификации должны соответствовать положениям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг» или ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования» и иным требованиям Системы.

В соответствии со статьей 21 Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» орган по сертификации выполняет следующие функции:

- осуществляет подтверждение соответствия объектов добровольного подтверждения соответствия;
- выдает сертификаты соответствия на объекты, прошедшие добровольную сертификацию;
- предоставляет заявителям право на применение Знака соответствия Системы;
- приостанавливает или прекращает действие выданных им сертификатов соответствия.

5.6 Испытательные лаборатории (центры)

Ассоциация по техническому регулированию «АССТР», как лицо, создавшее СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО», привлекает испытательные лаборатории (центры) к работе в Системе на основе договоров (соглашений и иных форм документов), заключаемых в порядке и на условиях, установленных в документах Системы.

Испытательные лаборатории (центры) должны соответствовать требованиям, установленным ГОСТ ISO/IEC 17025–2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и иным требованиям Системы.

Испытательные лаборатории (центры) осуществляют следующие основные функции:

- проведение исследований (испытаний) и измерений для целей сертификации;
- проведение идентификации объектов оценки соответствия для целей сертификации (при необходимости);
- осуществление отбора образцов (проб) продукции для целей оценки соответствия (при необходимости);
- оформление и выдачу протоколов испытаний.

Структуру испытательной лаборатории (центра) определяет руководитель организации, в которую входит испытательная лаборатория (центр).

5.9 В качестве заявителей на проведение оценки соответствия в СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» могут выступать юридические лица или физические лица, зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей.

Заявители на проведение оценки соответствия:

- обращаются в орган по оценке соответствия с заявкой на проведение оценки (подтверждения) соответствия в Системе;
- заключают договоры на проведение работ по оценке (подтверждению) соответствия в Системе;
- создают условия для проведения работ по оценке (подтверждению) соответствия в Системе;
- заключают договоры на проведение инспекционного контроля за сертифицированными объектами в Системе;
- применяют Знак соответствия Системы на условиях, указанных в Разрешении на применение Знака соответствия Системы;
- обеспечивают соответствие сертифицированных объектов требованиям, подтвержденным при сертификации в Системе.

6. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ В СИСТЕМЕ

В Системе добровольной сертификации продукции, работ (услуг) и систем менеджмента «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» принята следующая последовательность процедур при проведении сертификации:

- подача заявителем на проведение оценки соответствия заявки на проведение сертификации;
- рассмотрение заявки на проведение сертификации и документов, представленных заявителем на проведение оценки соответствия и принятие органом по сертификации решения по заявке на проведение сертификации;
- проведение необходимых работ по оцениванию (анализ документов, идентификация, исследования (испытания) и измерения, экспертные оценки и т. п.);
- анализ полученных результатов оценивания и принятие решения о выдаче (об отказе в выдаче) сертификата соответствия;
- оформление, регистрация и выдача сертификата соответствия и Разрешения на применение Знака соответствия Системы;
- проведение инспекционного контроля за сертифицированными объектами.

6.1 Проведение работ по сертификации продукции в Системе.

6.1.1 При проведении работ по сертификации продукции в СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» используют состав и формы документов, установленные в документах Системы и применяемые в системе менеджмента качества конкретного органа по сертификации, и следующие схемы сертификации по ГОСТ Р 53603–2020 «Схемы

сертификации продукции в Российской Федерации»: 1с; 2с; 3с; 4с, представленные в таблице 1.

Таблица 1 – Схемы сертификации, применяемые в СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» при сертификации продукции.

Номер схемы	Элемент схемы			Применение
	Исследования (испытания) и измерения	Оценка производства	Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией	
1	2	3	4	5
1с	испытания образцов (типовых образцов, проб) продукции	анализ состояния производства	посредством идентификации, испытаний образцов продукции <u>и (или)</u> анализа состояния производства	для продукции, выпускаемой <u>серийно</u> Заявителем является изготовитель (уполномоченное изготовителем лицо)
2с	испытания образцов (типовых образцов, проб) продукции	оценка системы менеджмента	посредством идентификации, испытаний образцов продукции	для продукции, выпускаемой <u>серийно</u> при наличии у изготовителя внедренной системы менеджмента, сертифицированной органом по сертификации систем менеджмента Заявителем является изготовитель (уполномоченное изготовителем лицо)
3с	испытания образцов (типовых образцов, проб) продукции	–	–	для <u>партии</u> продукции Заявителем является изготовитель (уполномоченное изготовителем лицо), продавец (импортер)
4с	испытания единичного изделия	–	–	для <u>единичного изделия</u> в случае, если исследования (испытания) и измерения для этого изделия не являются разрушающими Заявителем является изготовитель (уполномоченное изготовителем лицо) или продавец (импортер)

Схема сертификации 1с

Схема сертификации 1с применяется для серийно выпускаемой продукции.

Заявитель:

- подает заявку на сертификацию продукции с прилагаемыми документами;
- заключает договор(ы) на выполнение работ по сертификации и проведению исследований (испытаний) и измерений;
- предоставляет продукцию для проведения идентификации и отбора образцов (типовых образцов, проб) для проведения исследований (испытаний) и измерений;
- создает условия для проведения анализа состояния производства;
- заключает договор на выполнение работ по проведению инспекционного контроля за сертифицированной продукцией и создает условия для проведения инспекционного контроля за сертифицированной продукцией.
- маркирует продукцию Знаком соответствия Системы.

Орган по сертификации:

- проводит анализ документов, представленных заявителем;
- заключает договор на выполнение работ по сертификации;
- проводит идентификацию продукции и отбор образцов (типовых образцов, проб) для проведения исследований (испытаний) и измерений;
- направляет отобранные образцы (типовые образцы, пробы) продукции в испытательную лабораторию (центр);
- проводит анализ состояния производства;
- обобщает результаты анализа представленных заявителем документов, результаты исследований (испытаний) и измерений образцов (типовых образцов, проб) продукции и результаты анализа состояния производства;
- принимает решение о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия;
- передает сведения о выданном сертификате соответствия в реестр Системы;
- заключает договор на проведение инспекционного контроля за сертифицированной продукцией и осуществляет его.

Испытательная лаборатория (центр):

- заключает договор на проведение исследований (испытаний) и измерений продукции;
- проводит исследования (испытания) и измерения продукции при сертификации и (или) инспекционном контроле за сертифицированной продукцией;
- оформляет протокол(ы) испытаний и передает их в орган по сертификации.

Схема сертификации 2с

Схема сертификации 2с применяется для серийно выпускаемой продукции при наличии у изготовителя внедренной системы менеджмента, сертифицированной органом по сертификации систем менеджмента.

Заявитель:

- подает заявку на сертификацию продукции с прилагаемыми документами, в состав которых включает, в том числе копию сертификата соответствия на систему менеджмента качества применительно к проектированию и производству сертифицируемой продукции;
- заключает договор(ы) на выполнение работ по сертификации и проведению исследований (испытаний) и измерений;
- предоставляет продукцию для проведения идентификации и отбора образцов (типовых образцов, проб) для проведения исследований (испытаний) и измерений;
- заключает договор на выполнение работ по проведению инспекционного контроля за сертифицированной продукцией и создает условия для проведения инспекционного контроля за сертифицированной продукцией.
- маркирует продукцию Знаком соответствия Системы.

Орган по сертификации:

- проводит анализ документов, представленных заявителем;
- заключает договор на выполнение работ по сертификации;
- проводит идентификацию продукции и отбор образцов (типовых образцов, проб) для проведения исследований (испытаний) и измерений;
- направляет отобранные образцы (типовые образцы, пробы) продукции в испытательную лабораторию (центр);
- проводит оценку системы менеджмента;
- обобщает результаты анализа представленных заявителем документов, результаты исследований (испытаний) и измерений образцов (типовых образцов, проб) продукции и результаты оценки системы менеджмента;
- принимает решение о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия;
- передает сведения о выданном сертификате соответствия в реестр Системы;
- заключает договор на проведение инспекционного контроля за сертифицированной продукцией и осуществляет его.

Испытательная лаборатория (центр):

- заключает договор на проведение исследований (испытаний) и измерений продукции;
- проводит исследования (испытания) и измерения продукции при сертификации и (или) инспекционном контроле за сертифицированной продукцией;
- оформляет протокол(ы) испытаний и передает их в орган по сертификации.

Схема сертификации 3с

Схема сертификации 3с применяется для партии продукции.

Заявитель:

- подает заявку на сертификацию продукции с прилагаемыми документами;

- заключает договор(ы) на выполнение работ по сертификации и проведению исследований (испытаний) и измерений;
- предоставляет продукцию для проведения идентификации и отбора образцов (типовых образцов, проб) для проведения исследований (испытаний) и измерений;
- маркирует продукцию Знаком соответствия Системы.

Орган по сертификации:

- проводит анализ документов, представленных заявителем;
- заключает договор на выполнение работ по сертификации;
- проводит идентификацию продукции и отбор образцов (типовых образцов, проб) для проведения исследований (испытаний) и измерений;
- направляет отобранные образцы (типовые образцы, пробы) продукции в испытательную лабораторию (центр);
- обобщает результаты анализа представленных заявителем документов, результаты исследований (испытаний) и измерений образцов (типовых образцов, проб) продукции;
- принимает решение о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия;
- передает сведения о выданном сертификате соответствия в реестр Системы.

Испытательная лаборатория (центр):

- заключает договор на проведение исследований (испытаний) и измерений продукции;
- проводит исследования (испытания) и измерения продукции при сертификации продукции;
- оформляет протокол(ы) испытаний и передает их в орган по сертификации.

Схема сертификации 4с

Схема сертификации 4с применяется для единичного изделия в случае, если исследования (испытания) и измерения для этого изделия не являются разрушающими.

Заявитель:

- подает заявку на сертификацию продукции с прилагаемыми документами;
- заключает договор(ы) на выполнение работ по сертификации и проведению исследований (испытаний) и измерений;
- предоставляет продукцию для идентификации единичного изделия и проведения исследований (испытаний) и измерений;
- маркирует продукцию Знаком соответствия Системы.

Орган по сертификации:

- проводит анализ документов, представленных заявителем;
- заключает договор на выполнение работ по сертификации;

- проводит идентификацию единичного изделия для проведения исследований (испытаний) и измерений;
- направляет продукцию в испытательную лабораторию (центр);
- обобщает результаты анализа представленных заявителем документов, результаты исследований (испытаний) и измерений единичного изделия;
- принимает решение о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия;
- передает сведения о выданном сертификате соответствия в реестр Системы.

Испытательная лаборатория (центр):

- заключает договор на проведение исследований (испытаний) и измерений единичного изделия;
- проводит исследования (испытания) и измерения единичного изделия при сертификации продукции;
- оформляет протокол(ы) испытаний и передает их в орган по сертификации.

При необходимости Ассоциация по техническому регулированию «АССТР» как Лицо, создавшее Систему, может устанавливать отдельные модификации схем сертификации, отражающие особенности сертификации отдельных видов продукции руководствуясь ГОСТ ISO/IEC 17067–2015 «Оценка соответствия. Основные положения сертификации продукции и руководящие указания по схемам сертификации продукции».

6.1.2 Сертификация продукции представляет собой перечень действий, определенных схемой сертификации, результаты которых используются для принятия решения о соответствии (несоответствии) продукции заявленным требованиям и включает в себя:

- проведение идентификации продукции и отбора образцов (типовых образцов, проб) (далее – образцов) продукции для исследований (испытаний) и измерений;
- проведение исследований (испытаний) или измерений продукции;
- проведение анализа состояния производства (если предусмотрено схемой сертификации);
- проведение оценки системы менеджмента (если предусмотрено схемой сертификации);
- анализ результатов работ по сертификации и принятие решения о выдаче/отказе в выдаче сертификата соответствия;
- проведение инспекционного контроля за сертифицированной продукцией (если предусмотрено схемой сертификации).

Выбор схемы сертификации осуществляют заявители на проведение оценки соответствия, о чем указывают в заявке на проведение сертификации.

Основными критериями выбора схемы сертификации являются: обеспечение необходимой доказательности сертификации, статус заявителя (изготовитель,

уполномоченное изготовителем лицо, продавец или импортер), объект сертификации (серийный выпуск, партия продукции, единичное изделие), особенности производства, испытаний, поставки и использования конкретной продукции.

6.1.3 Для проведения сертификации продукции, заявитель подает в орган по сертификации заявку на проведение сертификации по форме установленной документами системы менеджмента органа по сертификации.

К заявке на проведение сертификации заявитель прилагает документы, к которым в общем случае относятся:

- а) для продукции серийного производства:
 - копия технической документации (проектной, и (или) конструкторской, и (или) технологической, и (или) эксплуатационной) на продукцию;
 - копия документа (документов), в соответствии с которым изготовлена продукция (стандарт, стандарт организации, технические условия или иной документ);
 - копию договора с изготовителем (в том числе с иностранным изготовителем), предусматривающего основания для осуществления действий от имени изготовителя по подтверждению соответствия (для уполномоченного изготовителем лица);
 - копию контракта (договора поставки) для продукции, ввозимой на территорию Российской Федерации (для уполномоченного изготовителем лица);
 - сведения об исследованиях (испытаниях) и измерениях продукции, проведенных в рамках выполнения программы производственного контроля;
 - копия сертификата соответствия системы менеджмента, распространяющегося на проектирование и производство сертифицируемой продукции, подтверждающего соответствие внедренной изготовителем системы менеджмента требованиям соответствующего стандарта к системе менеджмента и выданного органом по сертификации систем менеджмента, копия акта аудита (отчета об аудите) системы менеджмента или акта (отчета) последней периодической оценки сертифицированной системы менеджмента (при наличии) и информация, подтверждающая способность системы менеджмента обеспечивать стабильный выпуск продукции, соответствующей требованиям, подтверждаемым при сертификации (в случаях, предусмотренных схемой сертификации);
 - копии сертификатов соответствия и (или) протоколов испытаний критических компонентов, материалов, комплектующих изделий или составных частей изделия (при наличии);
 - документы, предусмотренные актами законодательства Российской Федерации (специальные разрешения и др.);
 - иные документы по выбору заявителя, представленные в качестве доказательства соответствия продукции заявленным требованиям (при наличии).

б) для партии продукции (единичного изделия):

- копия технической документации (проектной, и (или) конструкторской, и (или) технологической, и (или) эксплуатационной) на продукцию (при наличии);
- копия документа (документов), в соответствии с которым изготовлена продукция (стандарт, стандарт организации, технические условия или иной документ) (при наличии);
- копия контракта (договора поставки) и товаросопроводительные документы, идентифицирующие единичное изделие или партию продукции, в том числе ее размер;
- копии сертификатов соответствия и (или) протоколов испытаний критических компонентов, материалов, комплектующих изделий или составных частей изделия (при наличии);
- документы, предусмотренные актами законодательства Российской Федерации (специальные разрешения и др.);
- иные документы по выбору заявителя, представленные в качестве доказательства соответствия продукции заявленным требованиям (при наличии).

6.1.4 Копии документов, прилагаемых к заявке на проведение сертификации, заверяются подписью и печатью заявителя (для индивидуального предпринимателя при наличии печати). Документы, оформленные на иностранном языке, сопровождаются переводом на русский язык, заверенным подписью и печатью заявителя (для индивидуального предпринимателя при наличии печати).

Орган по сертификации проводит анализ заявки и прилагаемых документов, чтобы удостовериться в том, что:

- информации о заявителе на проведение оценки соответствия и заявленной на сертификацию продукции достаточно для проведения работ по сертификации;
- требуемая область сертификации определена;
- любое непонимание между заявителем и органом по сертификации разрешено, в том числе достигнуто согласие по стандартам или другим документам, содержащим подтверждаемые требования, а также применяемой схеме сертификации;
- в наличии имеются все ресурсы для выполнения действий по оцениванию;
- орган по сертификации может провести сертификацию.

6.1.5 По результатам анализа заявки орган по сертификации принимает решение по заявке, которое, в том числе, может содержать перечень всех необходимых мероприятий для оценивания заявленной на сертификацию продукции (план по оцениванию) в соответствии со схемой сертификации.

При отрицательных результатах анализа заявки на проведение сертификации и представленных документов, орган по сертификации сообщает заявителю о необходимости доработки заявки или представлению недостающих документов

(материалов) либо об отказе в проведении работ по сертификации с указанием причин отказа.

Отказ органа по сертификации в проведении работ по сертификации не препятствует повторному обращению заявителя в орган по сертификации и направлению заявки и комплекта документов после устранения выявленных несоответствий, послуживших основанием для отказа в проведении работ по сертификации продукции.

При положительных результатах анализа заявки на проведение сертификации и прилагаемых документов, орган по сертификации принимает решение о проведении сертификации, содержащее условия проведения работ по сертификации, в том числе необходимые сведения по процедуре отбора образцов продукции и проведению исследований (испытаний) и измерений, анализу состояния производства или оценке системы менеджмента (план оценивания) и уведомляет о принятом решении заявителя.

План проведения оценивания заявленной на сертификацию продукции орган по сертификации устанавливает в решении по заявке или оформляет отдельным документом, с которым ознакомливает заявителя.

План проведения оценивания в общем случае включает:

- схему сертификации продукции;
- наименования и обозначения документов, устанавливающих требования к продукции, с указанием при необходимости пунктов, на соответствие которым будет проведена сертификация;
- сведения об испытательной лаборатории (центре), которая будет проводить исследования (испытания) и измерения продукции;
- кем будет проводиться анализ состояния производства (если предусмотрено схемой сертификации).

Орган по сертификации может принять решение о сокращении плана оценивания заявленной на сертификацию продукции в следующих случаях:

а) при наличии у заявителя на проведение оценки соответствия протоколов испытаний заявленной на сертификацию продукции, проведенных в рамках обязательного подтверждения соответствия;

б) при наличии у заявителя на проведение оценки соответствия документа об инспекции (экспертное заключение, акт оценки, отчет (протокол) инспекции) заявленной на сертификацию продукции, содержащего положительные результаты инспекции, проведенной аккредитованным органом инспекции;

в) если по какому-либо показателю (показателям) уже имеется протокол (протоколы) испытаний, проведенных аккредитованной испытательной лабораторией

(центром), на такую же продукцию данного изготовителя, то испытания по этому показателю (показателям) не проводятся, при условии:

- отсутствия изменений в конструкции и составе продукции, влияющих на требования, подтверждаемые при сертификации;
- отсутствия изменений в документах, устанавливающих требования к продукции, подтверждаемые при сертификации;
- отсутствия претензий к безопасности продукции.

г) в иных обоснованных случаях.

Протоколы испытаний применяются:

- в общем случае – в течение 2 лет;
- для пищевых продуктов, продовольственного сырья, кормов и кормовых добавок, парфюмерно-косметической продукции и средств гигиены полости рта – в течение 1 года;
- для строительных материалов и изделий – в течение 1 года для приемосдаточных испытаний, в течение 5 лет для периодических и квалификационных испытаний по физико-техническим показателям, в течение 7 лет для квалификационных испытаний по пожарно-техническим показателям, срок действия расчетов по пределу огнестойкости не ограничивается.

При согласии заявителя на проведение сертификации с основными условиями предстоящей сертификации между заявителем и органом по сертификации заключается договор на выполнение работ по сертификации (в случае отсутствия договора, заключенного ранее).

6.1.6 Идентификация и отбор образцов продукции для исследований (испытаний) и измерений проводится органом по сертификации или по его поручению испытательной лабораторией (центром) с учетом ГОСТ Р 51293–2022 «Оценка соответствия. Общие правила идентификации продукции для целей подтверждения соответствия», ГОСТ Р 58972–2020 «Оценка соответствия. Общие правила отбора образцов для испытаний продукции при подтверждении соответствия» и (или) положениями документов по стандартизации, устанавливающих требования к конкретной продукции, методам отбора образцов и испытаний, в присутствии представителя заявителя на проведение сертификации, с оформлением акта отбора образцов продукции.

Акт отбора образцов продукции, в общем случае, включает следующую информацию:

- сведения об органе по сертификации (испытательной лаборатории), проводящем отбор образцов;
- сведения о заявителе на проведение сертификации;
- сведения об изготовителе продукции;

- место и дата отбора образцов продукции;
- инициалы, фамилию и подпись работника органа по сертификации (субподрядной организации), проводившего отбор образцов продукции;
- инициалы, фамилию и подпись представителя заявителя на проведение сертификации;
- обозначение документов, устанавливающих требования, на соответствие которым проводится сертификация продукции;
- обозначение документов, в соответствии с которыми произведен отбор образцов;
- полное наименование продукции, сведения, обеспечивающие ее идентификацию;
- единицу измерения;
- размер партии;
- количество отобранных образцов;
- результаты внешнего осмотра;
- информацию об идентификации продукции;
- дату изготовления (выработки) образцов продукции;
- вид упаковки, тары.

Одновременно с отбором образцов проводится идентификация заявленной на сертификацию продукции. Идентификация продукции проводится по признакам, параметрам, показателям и требованиям, которые в совокупности достаточны для подтверждения соответствия конкретной продукции образцу и (или) ее описанию.

Доставку образцов продукции в испытательную лабораторию (центр) для проведения исследований (испытаний) и измерений осуществляет орган по сертификации или заявитель на проведение сертификации. Отобранные образцы изолируются от остальной продукции, по возможности и при необходимости упаковываются и опечатываются и/или маркируются соответствующим образом на месте отбора и доставляются в испытательную лабораторию (центр) с соблюдением необходимых условий хранения и транспортирования.

6.1.7 Орган по сертификации направляет в испытательную лабораторию (центр) отобранные образцы продукции, техническую документацию на продукцию (при необходимости), направление (задание) и (или) программу испытаний, которые в общем случае содержат:

- наименование и адрес испытательной лаборатории (центра), где будут проводиться исследования (испытания) и измерения продукции;
- номер и дату направления;
- наименование и местонахождение органа по сертификации;

- сведения о продукции: полное наименование продукции; единица измерения; количество; дата производства; наименование изготовителя продукции и иную информацию, идентифицирующую объекты исследований (испытаний), измерений;
- документы содержащие требования к продукции с указанием разделов и пунктов (при необходимости);
- перечень контролируемых показателей;
- информацию об отборе образцов;
- инициалы, фамилию и подпись работника органа по сертификации, инициалы, фамилию и подпись представителя испытательной лаборатории (центра), принявшего образцы на испытания;
- дату и, в случае необходимости, время получения образцов испытательной лабораторией (центром).

Результаты проведенных исследований (испытаний) и измерений продукции оформляют протоколом испытаний по ГОСТ Р 58973–2020 «Оценка соответствия. Правила к оформлению протоколов испытаний».

По результатам проведенных исследований (испытаний) и измерений испытательная лаборатория (центр) передает органу по сертификации протокол (протоколы) испытаний, содержащий полученные результаты. Независимо от результатов испытаний, орган по сертификации один экземпляр протокола испытаний передает заявителю на проведение сертификации.

Орган по сертификации на основании полученных протоколов испытаний дает оценку полученных результатов и делает вывод о соответствии/не соответствии продукции заявленным требованиям и оценивает возможность распространения полученных результатов на серийный выпуск продукции или конкретную партию продукции.

При отрицательных результатах исследований (испытаний) и измерений продукции заявителю на проведение сертификации сообщается о приостановлении (в случае, если изготовителем возможна реализация корректирующих мероприятий по устранению выявленных нарушений или обстоятельств, их причин, вызвавших отрицательные результаты испытаний) либо прекращении (в случае, если реализация таких корректирующих мероприятий изготовителем невозможна) работ в рамках договора на выполнение работ по сертификации продукции по конкретной заявке. Заявителю на проведение сертификации направляется извещение в свободной форме с обоснованием приостановления либо прекращения работ по сертификации продукции. Возможность возобновления работ и их объем определяются органом по сертификации по согласованию с заявителем в каждом конкретном случае, исходя из схемы сертификации.

6.1.8 Анализ состояния производства проводится при сертификации серийно выпускаемой продукции с целью установления наличия у изготовителя необходимых условий для обеспечения постоянного (стабильного) соответствия выпускаемой продукции требованиям, подтверждаемым при сертификации.

Порядок проведения анализа состояния производства, принятия решений и оформление его результатов устанавливаются в документах системы менеджмента качества органа по сертификации в соответствии с ГОСТ Р 54293–2020 «Анализ состояния производства при подтверждении соответствия».

В случае поступления в орган по сертификации заявки на проведение сертификации новой продукции, имеющей незначительные отличия в конструкции (составе, рецептуре) или технологии ее производства от ранее сертифицированной продукции, по решению органа по сертификации результаты предшествующего анализа состояния производства могут быть частично или полностью распространены на эту продукцию при соблюдении следующих условий:

- работы по сертификации проводятся тем же органом по сертификации, который проводил анализ состояния производства и оформлял акт о результатах анализа состояния производства;
- внесение изготовителем изменений в конструкцию (состав, рецептуру) продукции или технологию ее производства не оказывает влияния на обеспечение соответствия продукции заявленным требованиям;
- заявка на проведение сертификации новой продукции представлена заявителем в случае, если с даты проведения анализа состояния производства или проведения инспекционного контроля ранее сертифицированной продукции прошло не более 1 года.

По результатам проведения анализа состояния производства составляется акт, в котором указываются результаты проверки, приводятся ссылки на подтверждающие документы и материалы, а также, при необходимости, устанавливаются сроки устранения выявленных несоответствий. Акт о результатах анализа состояния производства должен содержать выводы о способности производства постоянно (стабильно) выпускать продукцию, соответствующую требованиям, подтверждаемым при ее сертификации.

По результатам проведения анализа состояния производства орган по сертификации может приостановить или прекратить работы по сертификации продукции.

Решение о приостановлении работ по сертификации продукции принимается в случае, если путем проведения корректирующих мероприятий заявитель может устранить выявленные несоответствия и их причины в установленные органом по сертификации сроки.

В этом случае, в акте указывается на необходимость разработки корректирующих мероприятий, устанавливаются сроки устранения изготовителем несоответствий, сроки представления в орган по сертификации свидетельств, подтверждающих устранение выявленных несоответствий и их причин, а также способ проверки выполнения корректирующих мероприятий органом по сертификации.

Способ проверки реализации корректирующих мероприятий зависит от количества выявленных несоответствий, их значимости, а также степени доверия к представленным доказательным материалам и их информативности.

Решение о прекращении работ по сертификации принимается в случае, если невозможно устранить выявленные несоответствия путем проведения корректирующих мероприятий или невозможно выполнить корректирующие мероприятия в установленные сроки.

6.1.9 При наличии у изготовителя продукции сертифицированной системы менеджмента качества орган по сертификации осуществляет оценку системы менеджмента с целью установления ее способности обеспечивать стабильный выпуск продукции, соответствующей заявленным требованиям, подтверждаемым при ее сертификации.

Заявитель на проведение оценки соответствия представляет в орган по сертификации копию сертификата соответствия системы менеджмента качества, копию акта об аудите (отчета об аудите) или акта (отчета) о последнем инспекционном контроле (периодической оценке) сертифицированной системы менеджмента (при наличии) и информацию, подтверждающую способность внедренной системы менеджмента качества обеспечивать стабильный выпуск продукции, соответствующей требованиям, подтверждаемым при ее сертификации, а также информацию, включающую в себя следующие сведения о:

- компетентности персонала, отвечающего за проектирование продукции, калибровку измерительных устройств, проведение входного контроля продукции, исследования (испытания) и измерения или контроль соответствия продукции;
- планировании процессов жизненного цикла продукции;
- процессах, связанных с потребителями;
- проектировании и разработке продукции;
- входном контроле продукции;
- управлении производством;
- управлении средствами мониторинга и измерений продукции;
- проведении исследований (испытаний) и измерений продукции на соответствие заявленным требованиям;
- управлении несоответствующей продукцией;

- выполнении корректирующих и предупреждающих мероприятий;
- управлении документацией и записями системы менеджмента.

Орган по сертификации проводит оценку системы менеджмента посредством анализа информации и материалов, представленных заявителем и подтверждающих способность обеспечивать стабильный выпуск продукции, соответствующей требованиям, подтверждаемым при ее сертификации.

По результатам проведенной оценки системы менеджмента орган по сертификации продукции составляет акт об оценке системы менеджмента, в котором, в том числе указывается, что система менеджмента качества распространяется на производство сертифицируемой продукции и изготовление продукции осуществляется по адресам, указанным в сертификате системы менеджмента качества.

6.1.10 Орган по сертификации по итогам проведения работ по оцениванию продукции в соответствии с примененной схемой сертификации (идентификация и отбор образцов продукции, исследования (испытания) и измерения образцов продукции; анализ состояния производства, оценка системы менеджмента), а также после принятия надлежащих мер в отношении любых выявленных несоответствий готовит отчет по результатам оценивания, содержащий выводы о соответствии/несоответствии продукции заявленным требованиям.

6.1.11 Орган по сертификации после завершения работ по оцениванию проводит анализ всей информации и результатов оценивания чтобы удостовериться в соответствии продукции заявленным требованиям. По результатам анализа оформляют заключение по результатам сертификации.

Если свидетельства, полученные в результате оценивания, признаются достаточными, то в заключении по результатам сертификации дают рекомендации для принятия решения по сертификации.

При положительных результатах анализа всей информации и результатов оценивания орган по сертификации принимает решение о выдаче сертификата соответствия, и в течение одного рабочего дня со дня принятия такого решения оформляет сертификат соответствия.

Решение о выдаче сертификата соответствия должно содержать сведения обо всех проведенных органом по сертификации проверках и иных основаниях принятия решения, а также сведения о сроке действия сертификата соответствия и планируемом сроке проведения инспекционного контроля за сертифицированной продукцией.

При отрицательных результатах анализа всей информации и результатов оценивания орган по сертификации принимает решение об отказе в выдаче сертификата соответствия, содержащее мотивированные причины отказа.

Решение о выдаче (об отказе в выдаче) сертификата соответствия оформляется в двух экземплярах, один экземпляр которого направляется заявителю на проведение сертификации.

6.1.12 Орган по сертификации на основании решения о выдаче сертификата соответствия оформляет сертификат соответствия и Разрешение на применение Знака соответствия Системы, осуществляет их регистрацию в Реестре Системы и выдачу заявителю на проведение сертификации.

Срок действия сертификата соответствия и Разрешения на применение Знака соответствия Системы устанавливает орган по сертификации с учетом результатов оценки соответствия, стабильности производства продукции, сроков действия нормативных и технических документов, но не более трех лет.

При значительном объеме информации, включаемой в позиции сертификата соответствия, она может быть приведена в приложении (приложениях) к сертификату соответствия. Приложение является неотъемлемой частью сертификата соответствия.

Ссылка на приложение приводится в соответствующих позициях сертификата соответствия.

6.1.13 Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией проводит орган по сертификации, выдавший сертификат соответствия, в течение всего срока действия сертификата соответствия не реже одного раза в 18 месяцев. Инспекционный контроль проводится в форме плановых и внеплановых проверок на основе договора на выполнение работ по проведению инспекционного контроля, заключенного органом по сертификации с заявителем на проведение оценки соответствия.

Инспекционный контроль проводят по ГОСТ Р 58984–2020 «Оценка соответствия. Порядок проведения инспекционного контроля в процедурах сертификации», с целью установления соответствия продукции требованиям, подтвержденным при сертификации.

Объем и периодичность проведения инспекционного контроля устанавливаются органом по сертификации в зависимости от стабильности производства сертифицированной продукции, наличия сертифицированной системы менеджмента, учитывая итоги сертификации или предыдущего инспекционного контроля, результаты проведенных исследований (испытаний) и измерений, в том числе в рамках производственного контроля, наличие или отсутствие претензий потребителей, в том числе приобретателей продукции и информации от органов государственного контроля и надзора.

6.1.14 Действие сертификата соответствия и Разрешения на применение Знака соответствия Системы приостанавливается или прекращается в следующих случаях:

а) создание продукцией реальной угрозы безопасности жизни и (или) здоровью человека, имущества, окружающей среды, жизни и (или) здоровья животных и растений;

б) несоответствие продукции заявленным требованиям;

в) наличие отрицательных результатов инспекционного контроля за сертифицированной продукцией;

г) отказ заявителя от прохождения процедуры инспекционного контроля за сертифицированной продукцией;

д) изменение конструкции (состава) продукции или технологии ее производства (изготовления), которые могут повлиять на показатели, подтвержденные при сертификации в случае, если заявитель в письменной форме не уведомил об этом орган по сертификации с приложением документов, подтверждающих такие внесенные изменения (конструкторская документация, чертежи, спецификация);

е) прекращения действия сертификата соответствия системы менеджмента (в случаях, предусмотренных схемой сертификации);

ж) наличие заявления от заявителя о прекращении действия сертификата соответствия;

з) ликвидация организации заявителя и (или) изготовителя либо снятие по инициативе заявителя (изготовителя) сертифицированной продукции с серийного производства.

При поступлении в орган по сертификации информации о несоответствии продукции требованиям, подтвержденным при сертификации или при создании продукцией реальной угрозы безопасности жизни и (или) здоровью человека, имущества, окружающей среды, жизни и (или) здоровья животных и растений, орган по сертификации принимает решение о прекращении/приостановлении действия сертификата соответствия и Разрешения на применение Знака соответствия Системы.

Решение о приостановлении действия сертификата соответствия и Разрешения на применение Знака соответствия Системы на период разработки и проведения корректирующих мероприятий, согласованных с органом по сертификации, принимается в случае, если путем проведения корректирующих мероприятий заявитель на проведение оценки соответствия может устранить выявленные несоответствия и подтвердить соответствие продукции заявленным требованиям. Информация о приостановлении действия сертификата соответствия вносится в реестр Системы.

В случае если заявитель на проведение оценки соответствия не может устранить выявленные несоответствия путем проведения корректирующих мероприятий, орган по сертификации принимает решение о прекращении действия

сертификата соответствия и Разрешения на применение Знака соответствия Системы и вносит информацию о прекращении действия сертификата соответствия в реестр Системы.

О завершении проведения корректирующих мероприятий заявитель на проведение оценки соответствия письменно информирует орган по сертификации.

Орган по сертификации анализирует результаты проведенных заявителем на проведение оценки соответствия корректирующих мероприятий и принимает одно из следующих решений: о возобновлении действия сертификата соответствия; о прекращении действия сертификата соответствия, данная информация вносится в реестр Системы.

В случае приостановления (возобновления) или прекращения действия выданного сертификата соответствия и Разрешения на применение Знака соответствия Системы по инициативе заявителя на проведение оценки соответствия, заявитель направляет в орган по сертификации соответствующее заявление с указанием причин. Вместе с заявлением заявитель направляет документы, послужившие основанием для приостановления (возобновления) или прекращения действия сертификата соответствия. В случае, если заявитель принимает решение о прекращении действия сертификата соответствия, то вместе с заявлением он направляет в орган по сертификации оригинал сертификата соответствия и приложения к нему (при наличии).

В случае принятия заявителем решения о возобновлении действия сертификата соответствия после приостановления его действия по заявлению заявителя, орган по сертификации принимает решение о возобновлении действия указанного сертификата соответствия и Разрешения на применение Знака соответствия Системы после проведения инспекционного контроля за сертифицированной продукцией. По результатам проведенного инспекционного контроля орган по сертификации принимает решение о приостановлении (возобновлении) или прекращении действия выданного сертификата соответствия и Разрешения на применение Знака соответствия Системы и вносит соответствующую информацию в реестр Системы.

7. ЗАМЕНА ИЛИ ВЫДАЧА ДУБЛИКАТА СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ

7.1 Допускается замена сертификата соответствия и (или) приложений к нему без выполнения процедур, предусмотренных применяемой схемой сертификации, в следующих случаях:

- выявление в сертификате соответствия и приложениях к нему технических ошибок (опечаток);

- изменение организационно-правовой формы, места нахождения (адреса юридического лица), номера телефона и (или) адреса электронной почты заявителя на проведение оценки соответствия;
- изменение организационно-правовой формы, места нахождения (адреса юридического лица) изготовителя продукции;
- изменение кода (кодов) продукции в соответствии с единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза (код (коды) ТН ВЭД ЕАЭС);
- сокращение количества адресов мест осуществления деятельности по изготовлению продукции.

В случае изменения номера телефона и (или) адреса электронной почты заявителя на проведение оценки соответствия, а также кода (кодов) ТН ВЭД ЕАЭС замена сертификата соответствия и (или) приложений к нему не требуется и осуществляется по усмотрению заявителя на проведение оценки соответствия.

Для замены сертификата соответствия заявитель на проведение оценки соответствия направляет в орган по сертификации заявление, сертификат соответствия и приложения к нему (при наличии), а также документы, являющиеся основанием для замены сертификата соответствия и (или) приложений к нему.

Орган по сертификации в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления оформляет сертификат соответствия на новом бланке с присвоением нового регистрационного номера (при этом в качестве даты окончания действия оформляемого сертификата соответствия указывается дата окончания действия сертификата соответствия, подлежащего замене) и вносит соответствующие сведения в реестр Системы.

В правом верхнем углу сертификата соответствия, подлежащего замене, проставляется штамп «ЗАМЕНЕН» и указываются дата замены и номер бланка выдаваемого взамен сертификата соответствия.

После проставления на сертификате соответствия, подлежащем замене, указанного штампа орган по сертификации возвращает заявителю на проведение оценки соответствия оригинал замененного сертификата соответствия.

Копия сертификата соответствия со штампом «ЗАМЕНЕН», заявление и документы, послужившие основанием для замены сертификата соответствия, хранятся в органе по сертификации в деле замененного сертификата соответствия.

В сертификате соответствия производится запись «выдан взамен» и указывается регистрационный номер и дата выдачи сертификата соответствия, подлежащего замене. Действие сертификата соответствия, подлежащего замене прекращается.

Информация о прекращении действия сертификата соответствия, подлежащего замене, и выдаче взамен нового сертификата соответствия вносится в реестр Системы.

7.2 В случае утери (порчи) сертификата соответствия и (или) приложений к нему заявителем на проведение оценки соответствия направляется заявление в орган по сертификации в произвольной форме с указанием обстоятельств утери (порчи) сертификата соответствия.

Выдача дубликата сертификата соответствия производится органом по сертификации в течение 10 рабочих дней с даты получения указанного заявления.

Дубликат сертификата соответствия регистрируется под тем же номером, что и сертификат соответствия, при этом в правом верхнем углу сертификата соответствия проставляется штамп «ДУБЛИКАТ» и указывается дата выдачи дубликата.

Дубликаты сертификатов соответствия замене не подлежат.

Информация о номере бланка выданного дубликата сертификата соответствия и дате его выдачи вносится в реестр Системы.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И АПЕЛЛЯЦИЙ

9.1 Жалоба (апелляция) подается в Апелляционную комиссию в письменном виде по почте или по электронной почте. К жалобе (апелляции) могут быть приложены обосновывающие ее документы или их копии. Секретарь Апелляционной комиссии принимает жалобу (апелляцию), регистрирует, уведомляет подателя жалобы (апелляции) о ее приеме.

9.2 При поступлении жалобы (апелляции) Председатель Апелляционной комиссии формирует ее состав из независимых, в части рассматриваемых вопросов, специалистов.

9.3 Апелляционная комиссия рассматривает жалобу (апелляцию) и сообщает подателю жалобы (апелляции) о принятом решении в письменном виде. Решение, принятое по результатам рассмотрения жалобы (апелляции), направляется подателю жалобы (апелляции) по почте или по электронной почте в течение пяти дней после его принятия.

9.4 При рассмотрении жалоб и апелляций соблюдаются принципы беспристрастности и соблюдения конфиденциальности информации.

9.5 Решение Апелляционной комиссии является обязательным для исполнения всеми участниками СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО».

9.6 При несогласии с решением Апелляционной комиссии заинтересованная сторона может обратиться в арбитражный суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ФИНАНСИРОВАНИЕ РАБОТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

10.1 Система добровольной сертификации продукции, работ (услуг) и систем менеджмента «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» не преследует в качестве основной цели извлечение прибыли.

10.2 Финансовые отношения с участниками СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» и заявителями на проведение оценки соответствия строятся на договорной основе.

10.3 Оплату работ по оценке (подтверждению) соответствия объектов в СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» осуществляет заявитель на проведение оценки соответствия на основании договора.

10.4 СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» предусматривает единые методики расчета тарифов оплаты работ, основанные на расчете трудовых затрат.

10.5 Условия оплаты расходов, связанных с проведением оценки (подтверждения) соответствия объектов в СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО», оговариваются в договоре.

10.6 Оплата работ по оценке (подтверждению) соответствия объектов в СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» производится независимо от полученных результатов и возврату не подлежит.

10.7 Оплата работ по обеспечению функционирования СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО», расходов, связанных с управлением Системой, ведением реестров Системы, информационным обеспечением Системы и др. осуществляется в порядке и на условиях, установленных в документах Системы.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

11.1 В Системе добровольной сертификации продукции, работ (услуг) и систем менеджмента «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» конфиденциальность информации, полученной в ходе работ по оценке (подтверждению) соответствия объектов в Системе, обеспечивается всеми участниками Системы.

11.2 Участники СДС «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» несут ответственность за обеспечение конфиденциальности информации, полученной в процессе проведения работ по оценке (подтверждению) соответствия объектов в Системе, включая конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.3 Информация, составляющая служебную или коммерческую тайну, защищается способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

12. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ УЧАСТНИКАХ СИСТЕМЫ И О РЕЗУЛЬТАТАХ СЕРТИФИКАЦИИ

12.1 Для информирования всех заинтересованных лиц Ассоциация по техническому регулированию «АССТР» публикует на сайте Системы добровольной сертификации продукции, работ (услуг) и систем менеджмента «РУССКОЕ КАЧЕСТВО» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» реестры органов по оценке соответствия – участников Системы (органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров), органов инспекции и провайдеров программ проверки квалификации), иные реестры, предусмотренные документами Системы, в том числе реестр сертификатов соответствия, выданных в Системе.

12.2 В реестре сертификатов соответствия, выданных в Системе, в общем случае, содержится следующая информация для приобретателей, в том числе потребителей, и других заинтересованных лиц:

- регистрационный номер сертификата соответствия;
- дата начала действия сертификата соответствия;
- дата окончания срока действия сертификата соответствия;
- наименование заявителя на проведение оценки соответствия;
- наименование объекта сертификации;
- схема сертификации;
- информация о статусе сертификата соответствия.

12.3 Ассоциация по техническому регулированию «АССТР», как лицо, создавшее Систему, определяет порядок ведения и актуализации реестра на сайте, а также назначает ответственное лицо за его мониторингом.

**Формы сертификатов соответствия, приложения к сертификату
соответствия и общие правила их заполнения**

**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ, РАБОТ (УСЛУГ),
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА «РУССКОЕ КАЧЕСТВО»**

Зарегистрирована Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии 17 декабря 2015 г.
регистрационный № РОСС RU.И1399.04ИБЮ0

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ



№

Срок действия с

по

№ 0000000

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ

ПРОДУКЦИЯ

код ОК:

код ТН ВЭД:

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН

НА ОСНОВАНИИ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Руководитель органа
по сертификации

подпись

инициалы, фамилия

М.П.

Эксперт (эксперт-аудитор)

подпись

инициалы, фамилия

**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ, РАБОТ (УСЛУГ),
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА «РУССКОЕ КАЧЕСТВО»**

Зарегистрирована Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии 17 декабря 2015 г.
регистрационный № РОСС RU.И1399.04ИБЮ0

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ



№

Срок действия с

по

№ 0000000

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ

РАБОТА (УСЛУГА)

КОД (КОДЫ)

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

НА ОСНОВАНИИ

Руководитель органа
по сертификации

подпись

инициалы, фамилия

М.П.

Эксперт (эксперт-аудитор)

подпись

инициалы, фамилия

**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ, РАБОТ (УСЛУГ),
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА «РУССКОЕ КАЧЕСТВО»**

Зарегистрирована Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии 17 декабря 2015 г.
регистрационный № РОСС RU.И1399.04ИБЮ0



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

рег. № и срок действия

№ 0000000

наименование системы менеджмента и область распространения

наименование организации, адрес

документ по стандартизации

орган по сертификации

Руководитель органа
по сертификации

М.П.

подпись

инициалы, фамилия

**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ, РАБОТ (УСЛУГ),
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА «РУССКОЕ КАЧЕСТВО»**

Зарегистрирована Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии 17 декабря 2015 г.
регистрационный № РОСС RU.И1399.04ИБЮ0



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

рег. № и срок действия

№ 0000000

наименование процесса

наименование организации, адрес

документ по стандартизации

орган по сертификации

Руководитель органа
по сертификации

М.П.

подпись

инициалы, фамилия

**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ, РАБОТ (УСЛУГ),
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА «РУССКОЕ КАЧЕСТВО»**

Зарегистрирована Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии 17 декабря 2015 г.
регистрационный № РОСС RU.И1399.04ИБЮ0

ПРИЛОЖЕНИЕ



К СЕРТИФИКАТУ СООТВЕТСТВИЯ

№

№ 0000000

Руководитель органа
по сертификации

подпись

инициалы, фамилия

М.П.

Эксперт (эксперт-аудитор)

подпись

инициалы, фамилия

Общие правила заполнения сертификатов соответствия в Системе

Бланки сертификатов соответствия и приложения к сертификату соответствия являются документами строгой отчетности, изготавливаются типографским способом и имеют не менее 3 степеней защиты, в том числе:

- а) водяные знаки с рисунком, повторяющимся по всему полю бланка;
- б) видимые защитные полимерные волокна;
- в) типографский номер, состоящий из семизначного порядкового номера.

Сертификаты соответствия и приложения к ним заполняются с использованием электронных печатающих устройств. Исправления, подчистки и поправки не допускаются.

Каждый сертификат соответствия должен содержать регистрационный номер и дату регистрации. Регистрационный номер формируется по установленным в Системе правилам.

В сертификате соответствия необходимо указывать наименование объекта сертификации и все его идентификационные характеристики, а также документы, содержащие требования к объекту, на соответствие которым проводилась сертификация.

Перечень документов, на основании которых органом по сертификации выдан сертификат соответствия на продукцию, должен содержать сведения о протоколе испытаний данного объекта сертификации.

Дополнительную информацию приводят при необходимости, определяемой органом по сертификации.

В сертификате соответствия должна содержаться следующая информация: «Сведения о данном сертификате соответствия размещены в реестре сертификатов соответствия, выданных в Системе на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.rquality.ru>».

Сертификат соответствия подписывается руководителем органа по сертификации, а также (в случаях, когда объектом сертификации является продукция или услуги, работы) экспертом (экспертом-аудитором), проводившим работы по сертификации.

В документах Системы могут быть установлены конкретные правила заполнения бланков сертификатов соответствия и приложений к ним на различные объекты сертификации.

Перечень объектов оценки (подтверждения) соответствия в Системе

Продукция:

- аттракционы, оборудование детских игровых площадок;
- колесные транспортные средства;
- подвижной состав железнодорожного транспорта, в том числе высокоскоростной;
- подвижной состав метрополитена;
- объекты морского транспорта;
- объекты внутреннего речного транспорта;
- маломерные суда;
- низковольтное оборудование;
- продукция по требованиям ЭМС;
- качество электрической энергии;
- высоковольтное оборудование;
- резинотехническая продукция, шины;
- асботехническая продукция;
- здания и сооружения;
- строительные материалы и изделия;
- предметы интерьера помещений;
- инфраструктура железнодорожного транспорта, в том числе высокоскоростного;
- автомобильные дороги;
- пиротехнические составы и содержащие их изделия;
- взрывчатые вещества гражданского применения и содержащие их изделия;
- продукция легкой промышленности;
- игрушки;
- товары для детей и подростков;
- тара и упаковка, средства укупорочные;
- посуда;
- продукция культурно-бытового назначения;
- продукция полиграфической промышленности;
- изделия санитарно-гигиенического назначения;
- парфюмерно-косметическая продукция, гигиена полости рта;
- лекарственные средства;
- ветеринарные препараты;

- средства индивидуальной защиты;
- средства обеспечения пожарной безопасности;
- пожарно-техническая продукция;
- медицинские изделия;
- медицинские приборы, аппараты, оборудование;
- изделия санитарно-технические;
- продукция деревообрабатывающей промышленности, мебель;
- дезинфицирующие средства;
- химическая продукция;
- удобрения;
- бензины, дизельное и судовое топливо, топливо для реактивных двигателей и топочный мазут;
- смазочные материалы, масла и специальные жидкости;
- приборы и системы учёта воды, газа, тепловой энергии, электрической энергии;
- приборы и системы учёта нефти, продуктов ее переработки;
- пищевая продукция и сельскохозяйственное сырьё;
- вода, напитки и алкогольная продукция;
- корма и кормовые добавки;
- зерно;
- почва, грунты;
- табачная продукция;
- оружие охотничье и спортивное, боеприпасы к нему;
- средства связи;
- уголь и продукты его переработки;
- сжиженные углеводородные газы для использования в качестве топлива;
- нефть, подготовленная к транспортированию и (или) использованию;
- газ горючий природный, подготовленный к транспортированию и (или) использованию;
- магистральные трубопроводы для транспортирования жидких и газообразных углеводородов;
- продукция металлургического производства;
- продукция машиностроения;
- атомная энергетика;
- лифты;
- продукция информационных технологий;
- инновационная продукция;
- иная продукция, используемая в хозяйственных и иных целях.

Работы (услуги):

- услуги в области бытового обслуживания населения (услуги по химической чистке и крашению, прачечных, парикмахерских, по ремонту и пошиву одежды и обуви, бань и душевых, по изготовлению мебели, ритуальные услуги, переводческие услуги, фотоуслуги, услуги по уборке зданий и сооружений и др.);
- услуги по ремонту и техническому обслуживанию радиоэлектронной аппаратуры, приборов, бытовых машин, кассовых суммирующих аппаратов и специальных компьютерных систем, игровых автоматов, по ремонту средств связи;
- услуги связи;
- работы и услуги в области строительства;
- услуги (работы) по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств, автотранспортных средств, машин и оборудования;
- услуги по перевозке пассажиров различными видами транспорта;
- услуги транспортной экспедиции;
- туристические услуги и услуги средств размещения;
- услуги по энергетическому обследованию организаций;
- услуги по ремонту средств измерений;
- услуги по подготовке, переподготовке и повышению квалификации водителей механических транспортных средств;
- услуги в области охраны окружающей среды;
- санаторно-оздоровительные услуги;
- услуги торговли;
- услуги общественного питания;
- жилищно-коммунальные услуги;
- услуги (работы) по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава железнодорожного транспорта;
- услуги по изготовлению мебели;
- социальные услуги;
- медицинские услуги;
- услуги по реабилитации инвалидов;
- услуги по оценке опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности;
- услуги физической культуры и спорта;
- финансовые услуги;
- услуги в области информационных технологий;
- услуги в области информационного менеджмента и регулирования информации;

- услуги по маркетингу и исследованию рынков;
- государственные и муниципальные услуги;
- услуги в сфере охраны, обеспечения безопасности и проведения расследований;
- иные услуги (работы).

Процессы:

- процессы проектирования (включая изыскания);
- процессы производства;
- процессы строительства;
- процессы монтажа;
- процессы наладки;
- процессы эксплуатации;
- процессы хранения;
- процессы перевозки;
- процессы реализации;
- процессы утилизации;
- иные процессы в различных сферах деятельности.

Системы менеджмента, в том числе для достижения целей устойчивого развития:

- системы менеджмента качества;
- системы менеджмента безопасности пищевых продуктов на основе опасностей и критических контрольных точек (система HACCP);
- система менеджмента безопасности пищевых продуктов;
- системы управления окружающей средой;
- системы управления охраной труда;
- системы управления энергопотреблением;
- системы менеджмента качества медицинских изделий;
- системы менеджмента качества в сфере образования;
- системы менеджмента качества в автомобилестроении;
- системы менеджмента качества в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности;
- производство лекарственных средств на основе принципов надлежащей производственной практики (GMP);
- производство парфюмерно-косметической продукции на основе принципов надлежащей производственной практики (GMP);
- система «Бережливого производства»;

- система опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности;
- системы менеджмента информационной безопасности;
- системы менеджмента и регулирования информации;
- система менеджмента устойчивого развития;
- иные системы менеджмента.

КОПИЯ ВЕРНА

Прошнуровано и
пронумеровано



Лист (об)

Надписать один
Н. Яков
Яков Н.А.